



**Entreprise industrielle spécialisée dans
le micro-décolletage de précision
située au Val-de-Ruz recherche :**

Informaticien support H/F • 100 %



VOS TÂCHES PRINCIPALES :

- Support de niveau 1 et 2
- Diagnostique des problèmes/incidents à distance ou proximité (matériel ou logiciel)
- Résolution des incidents en guidant l'utilisateur ou en prenant le contrôle du système
- Suivi du traitement des demandes via le logiciel de suivi des tickets
- Installation et mise en service les nouveaux équipements informatiques
- Configuration des postes de travail
- Relation avec les prestataires externes et gestion des interventions spécifiques
- Faire respecter la charte informatique dans un but sécuritaire
- Administration du site internet
- Formation des utilisateurs
- Maintenance des logiciels et matériels informatiques
- Etablissement de la documentation interne

VOTRE PROFIL :

- CFC d'informaticien(ne) ou formation équivalente
- Connaissances avancées du système d'exploitation Windows
- Connaissances de base des composants d'infrastructure : réseau, équipements de sécurité et systèmes de fichier
- Sens confirmé de l'écoute et de la communication, vous êtes autonome et savez prendre vos responsabilités

Entrée en fonction souhaitée : à convenir

Nous vous offrons un emploi stable, des prestations sociales attractives et un cadre de travail agréable et stimulant.

FAIRE OFFRE AVEC CURRICULUM-VITAE A :

CODEC SA • Département RH • Les Crêts 13 • 2056 Dombresson
rh@codecsa.ch • 032 854 35 70 • www.codecsa.ch